



UBND XÃ/PHƯỜNG _____
TRUNG TÂM TẬP HUẤN AI CÔNG VỤ

ĐỀ TEST - KHÓA TẬP HUẤN AI CÔNG VỤ CẤP XÃ/PHƯỜNG

PHẦN A. TEST ĐẦU VÀO (10 câu - 15 phút)

Hướng dẫn: Khoanh tròn một đáp án ĐÚNG nhất (a/b/c/d). Test này không tính điểm, dùng để đo nhận thức ban đầu của học viên.

Họ tên học viên: Đơn vị:

Câu 1. AI (trí tuệ nhân tạo) trong công vụ được hiểu đúng nhất là gì?

- ☐ a) Phần mềm tự ra quyết định thay cán bộ.
- ☐ b) Hệ thống máy tính hỗ trợ con người thực hiện một số công việc cần trí tuệ.
- ☐ c) Robot vật lý làm việc trong cơ quan.
- ☐ d) Ứng dụng chỉ dùng được trên máy tính siêu mạnh.

Câu 2. Loại AI nào tạo ra nội dung mới (văn bản, hình ảnh, kế hoạch)?

- ☐ a) Predictive AI (AI dự đoán).
- ☐ b) Generative AI (AI tạo sinh).
- ☐ c) Agentic AI (AI tác nhân).
- ☐ d) Cả 3 đều tạo nội dung mới.

Câu 3. ChatGPT, Gemini, Claude là các công cụ thuộc loại nào?

- ☐ a) Hệ điều hành máy tính.
- ☐ b) Phần mềm văn phòng truyền thống.
- ☐ c) Mô hình ngôn ngữ lớn (Generative AI).
- ☐ d) Trình duyệt web.

Câu 4. Công cụ AI nào phù hợp nhất để nạp tài liệu và hỏi đáp theo nguồn tài liệu đã nạp?

- ☐ a) ChatGPT bản miễn phí.
- ☐ b) NotebookLM.
- ☐ c) Google Search.
- ☐ d) Microsoft Word.

Câu 5. Công cụ AI nào được giới thiệu trong chương trình để hỗ trợ brainstorm và lập kế hoạch?

- ☐ a) Excel.
- ☐ b) Claude.
- ☐ c) Photoshop.
- ☐ d) Zoom.



Câu 6. "Prompt" trong AI là gì?

- ☐ a) Tên một ứng dụng.
- ☐ b) Câu lệnh, yêu cầu mà người dùng đưa cho AI.
- ☐ c) Loại pin mới cho máy tính.
- ☐ d) Một dạng văn bản hành chính.

Câu 7. Khi tiếp nhận hồ sơ của công dân và muốn dùng AI hỗ trợ kiểm tra sơ bộ, cán bộ nên làm gì TRƯỚC?

- ☐ a) Chụp nguyên hồ sơ và đưa thẳng lên AI.
- ☐ b) Ẩn/mask thông tin cá nhân nhạy cảm trước.
- ☐ c) Đăng hồ sơ lên Facebook nhờ AI.
- ☐ d) Không cần làm gì, AI tự xử lý.

Câu 8. AI có được quyền tự ra quyết định "hồ sơ hợp lệ - không hợp lệ" thay cán bộ không?

- ☐ a) Có, nếu AI tin cậy cao.
- ☐ b) Có, để giảm tải cho cán bộ.
- ☐ c) Không, AI chỉ hỗ trợ; cán bộ là người chịu trách nhiệm cuối cùng.
- ☐ d) Có, miễn lưu vết quá trình.

Câu 9. Theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 có hiệu lực từ 1/1/2026, hành vi nào sau đây bị NGHIÊM CẤM?

- ☐ a) Sử dụng AI để soạn nháp văn bản.
- ☐ b) Mua bán dữ liệu cá nhân.
- ☐ c) Lưu vết hành động AI.
- ☐ d) Đặt câu hỏi cho AI.

Câu 10. Khi AI trả lời một câu hỏi pháp lý mà cán bộ không chắc nguồn, nên làm gì?

- ☐ a) Tin AI và dùng luôn.
- ☐ b) In ra và đóng dấu.
- ☐ c) Kiểm tra lại văn bản pháp lý chính thức trước khi sử dụng.
- ☐ d) Gọi điện hỏi đồng nghiệp xác nhận thay vì kiểm tra văn bản.



PHẦN B. TEST CUỐI KHÓA (15 câu - 20 phút)

Hướng dẫn: Khoanh tròn một đáp án ĐÚNG nhất (a/b/c/d). Test này chiếm 20% điểm đánh giá. Đạt yêu cầu khi đúng từ 10/15 câu trở lên.

Họ tên học viên: Đơn vị:

Câu 1. Trong 3 loại AI (Predictive, Generative, Agentic), loại nào phù hợp nhất để dự báo lượng hồ sơ tiếp nhận tuần tới dựa trên dữ liệu các tuần trước?

- ☐ a) Predictive AI.
- ☐ b) Generative AI.
- ☐ c) Agentic AI.
- ☐ d) Không loại nào.

Câu 2. So sánh Gemini và NotebookLM - phát biểu nào ĐÚNG?

- ☐ a) Cả hai đều giống nhau hoàn toàn.
- ☐ b) Gemini mạnh tìm kiếm phổ thông; NotebookLM mạnh khi cần hỏi theo tài liệu đã nạp.
- ☐ c) NotebookLM chỉ hỗ trợ tiếng Anh.
- ☐ d) Gemini không phải sản phẩm của Google.

Câu 3. Trong ChatGPT Project, đặc điểm quan trọng nhất là gì?

- ☐ a) Tốc độ phản hồi nhanh hơn.
- ☐ b) Có thể nạp nguồn tài liệu riêng, tạo hướng dẫn riêng theo nghiệp vụ.
- ☐ c) Có giao diện đẹp hơn.
- ☐ d) Miễn phí hoàn toàn.

Câu 4. Công thức prompt tốt cho công vụ gồm 5 thành phần, đó là:

- ☐ a) Tên + Tuổi + Quê + Học vấn + Chức danh.
- ☐ b) Mục tiêu + Bối cảnh + Dữ liệu + Đầu ra mong muốn + Ràng buộc.
- ☐ c) Lương + Thưởng + Phụ cấp + Bảo hiểm + Nghỉ phép.
- ☐ d) Đầu + Thân + Kết + Ký + Dấu.

Câu 5. Khi muốn AI không tự suy diễn ngoài tài liệu, prompt nên có câu nào?

- ☐ a) "Hãy sáng tạo thoải mái".
- ☐ b) "Chỉ sử dụng thông tin có trong nguồn đã cung cấp. Nếu chưa đủ, hãy nói rõ chưa đủ căn cứ".
- ☐ c) "Trả lời ngắn gọn".
- ☐ d) "Dùng tiếng Anh".

Câu 6. Khi soạn prompt để AI tạo bản nháp văn bản hành chính, KHÔNG nên yêu cầu AI làm gì?

- ☐ a) Soạn theo văn phong hành chính.
- ☐ b) Tự thêm căn cứ pháp lý mà cán bộ chưa cung cấp.
- ☐ c) Tóm tắt ngắn gọn.



- ☐ d) Đề xuất bố cục.

Câu 7. Theo Công văn 557/BKHCN-CĐSQG (31/3/2025), khi cán bộ dùng chatbot AI phải tuân thủ nguyên tắc nào?

- ☐ a) Phù hợp đạo đức, văn hóa, truyền thống Việt Nam; tuân thủ pháp luật an toàn thông tin.
- ☐ b) Chỉ dùng AI Việt Nam.
- ☐ c) Chỉ dùng AI miễn phí.
- ☐ d) Phải xin phép lãnh đạo từng lần dùng.

Câu 8. Trong "3 điều cần nhớ ngay khi dùng AI", điều nào ĐÚNG?

- ☐ a) AI thay quyết định pháp lý của cán bộ.
- ☐ b) Dữ liệu công dân có thể nhập tự do vào chatbot công khai.
- ☐ c) AI có thể sai - cán bộ phải kiểm tra đầu ra trước khi sử dụng.
- ☐ d) AI luôn đúng, không cần kiểm tra.

Câu 9. Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 (Luật số 91/2025/QH15) có hiệu lực từ ngày nào?

- ☐ a) 01/7/2023.
- ☐ b) 22/12/2024.
- ☐ c) 01/01/2026.
- ☐ d) 31/3/2025.

Câu 10. Một công dân đến nộp hồ sơ khai sinh. Cán bộ muốn dùng AI hỗ trợ kiểm tra thành phần hồ sơ. Quy trình ĐÚNG là:

- ☐ a) Chụp ảnh nguyên CCCD, giấy chứng sinh và đưa thẳng lên ChatGPT.
- ☐ b) Ẩn dữ liệu cá nhân, mô tả thành phần hồ sơ chung, yêu cầu AI so sánh với checklist nguồn, cán bộ kiểm tra cuối.
- ☐ c) Đưa AI tự quyết định hồ sơ hợp lệ.
- ☐ d) Không cần kiểm tra, gửi luôn lên cấp trên.

Câu 11. Workflow tự động hóa nghiệp vụ Một cửa phải có BƯỚC nào là BẮT BUỘC?

- ☐ a) Bước lưu trữ dữ liệu trên cloud nước ngoài.
- ☐ b) Bước người duyệt cuối cùng do cán bộ thực hiện.
- ☐ c) Bước gửi thông báo qua Facebook.
- ☐ d) Bước cho AI tự quyết định.

Câu 12. Khi AI gặp tình huống thiếu căn cứ pháp lý để trả lời, AI nên (cán bộ cần huấn luyện prompt như vậy):

- ☐ a) Tự suy đoán.
- ☐ b) Trả lời theo cảm tính.
- ☐ c) Nói rõ "Hiện chưa đủ căn cứ nguồn để kết luận chính xác. Cần kiểm tra văn bản pháp lý".
- ☐ d) Bỏ qua câu hỏi.



Câu 13. Trong quy trình 9 bước "đóng nguồn an toàn", bước đầu tiên là:

- ☐ a) Yêu cầu AI tạo nháp.
- ☐ b) Chọn tình huống công việc cụ thể cần xử lý.
- ☐ c) Đăng ký tài khoản AI mới.
- ☐ d) Tải toàn bộ hồ sơ lên.

Câu 14. Tổng đài 1022 (Đà Nẵng, Quảng Nam, TP HCM) đã ứng dụng AI cho mục đích gì?

- ☐ a) Bán hàng online.
- ☐ b) Tiếp nhận, phân loại và giải đáp thủ tục hành chính của người dân.
- ☐ c) Tổ chức sự kiện.
- ☐ d) Quảng cáo du lịch.

Câu 15. Sau khóa tập huấn, học viên cam kết nguyên tắc nào sau đây là SAI?

- ☐ a) Sử dụng AI đúng mục đích, đúng vai trò hỗ trợ.
- ☐ b) Cán bộ chịu trách nhiệm cuối cùng về đầu ra.
- ☐ c) Có thể nhập đầy đủ thông tin công dân vào AI để tiết kiệm thời gian.
- ☐ d) Kiểm tra nguồn trước khi sử dụng nội dung pháp lý.

————— *Hết đề* —————